

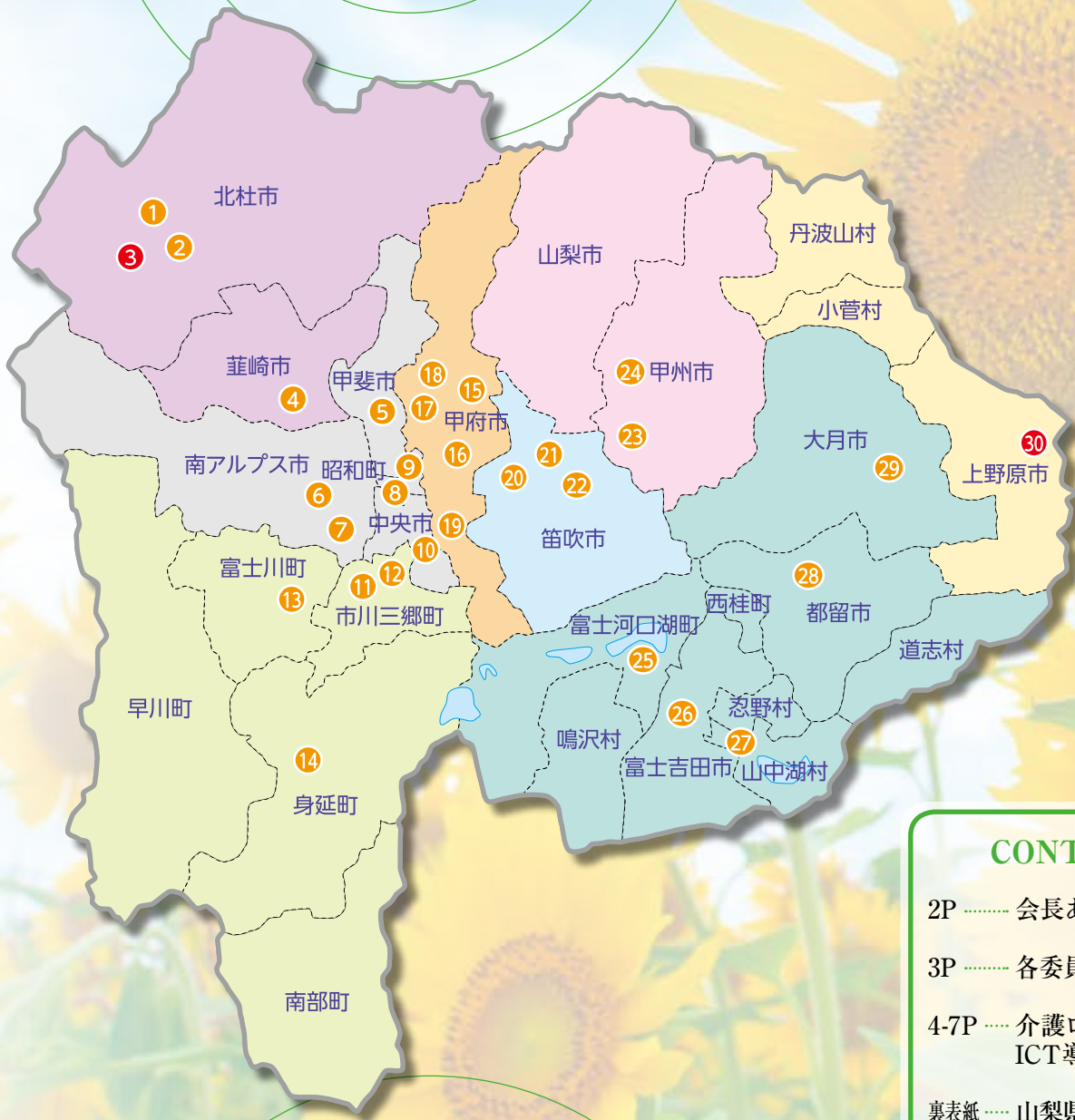
YAMANASHI

2023.7

Vol.53

山梨県老人保健施設協議会広報誌

ろけけん



CONTENTS

- 2P 会長あいさつ
- 3P 各委員会よりお知らせ
- 4-7P 介護ロボット
ICT導入について
- 裏表紙 山梨県介護老人保健
施設一覧

帰ってくる老健大会

山梨老健で働く皆さま、毎日オツカレサマです。この巻頭挨拶文では3年間CORONAのことばかり書いていましたが、今回はもう書きません。

「山梨県老健大会」が帰ってきます。コロナ渦で2020年、2021年は中止し、昨年（2022年）は事前収録によるリモート開催でした。今年は4年ぶりとなる集合型での開催に向けて、研修委員会を中心に絶賛準備中です。そこで老健大会を開催する意義を改めて考えてみましょう。

人手も予算も充分ではない現在の老健で、多くのお年寄りに安全で快適な生活環境を提供するのは大変なことです。そこで大切になってくるのは“工夫”です。皆様の施設でも介護における様々な工夫（取り組み）をされているかと思いますが、この工夫を一度検証してみることはとても大切です。果たして職員の負担は軽減出来ているのか？ 安全性は保たれているのか？ 節約は出来ているのか？ そしてお年寄りの生活の役にたっているのか？ 初心に帰って自分たちの工夫を再検証してください。もしかしたらもっと良い方法が閃くかもしれません。逆に無駄なことをしていたと云う結果になるかもしれません。

自分たちの工夫をしっかり検証して有意義であることが確認できたなら、それをカタチにして老健大会で発表して下さい。良い工夫を他施設の職員に知ってもらいましょう。良い工夫を多くの施設で共有することは、快適な生活を過ごせるお年寄りを増やすことになるのです。発表する取り組みがなくても、会場に足を運んで多くの施設の発表を聴講して下さい。良い取り組みは是非ご自身の施設でも実践してみて下さい。

老健大会とは他施設と優劣を競う場所ではなく、お年寄りの幸せの役に立つ工夫を共有、検討、協議する大切な情報交換の場所なのです。

山梨県老健大会 10/25 水曜日（甲府記念日ホテルにて開催）

全国老健大会 11/21 火曜日～11/22 水曜日（宮城県・仙台にて開催）



山梨県老人保健施設協議会 会長
福田 六花

発表しましょう。聴講しましょう。意見を交わしましょう。

各委員会よりお知らせ

研修委員会より

第26回 山梨県老人保健施設大会について

昨年度は第25回山梨県老人保健施設大会について、年度初めには感染対策勘案し規模を縮小した上で3年ぶりの会場での開催を計画しておりました。ところが折からのコロナ感染は拡大の一途を辿り、更には開催予定日がコロナ感染第8波の最中という環境、各会員施設様の感染対策に係る疲弊度等勘案し、開催の中止をも検討せざるを得ない状況でありました。

しかしながら、過去演題参加実績からは見劣りするとはいえ、15施設からの演題応募をいただき、YouTubeによる配信の形を取り開催させていただくこととしました。第25回老健大会は過去に比し若干減少した演題発表となりましたが、参加各施設の熱い思いを体感することができました。また、新しい形での老健大会を模索するには、良い機会であったと考えております。演題発表いただいた15施設の皆様及び視聴していただいた施設の皆様方には、ご協力に改めてお礼申し上げます。

さて、今年度の第26回老健大会につきましては、10月25日(水)に甲府記念日ホテルにて開催を予定しております。

日頃、医療・介護サービスの向上に取り組む会員施設のスタッフの皆様の日々の成果を、そして介護に係る思いを大会の場で発表していただくことは、当協議会各施設のみが共有できる大切な場となるものと考えます。会場での大会開催を機会に、発表も含め様々な情報の交換を促進することは、各施設の発展のみならず各施設の皆様個人々の成長にも寄与するものと確信いたします。

来る10月の老健大会では、各施設の皆様の熱い思いの詰まった研究発表をお待ちしております。

広報委員会より

「山梨ろうけん」ホームページの目玉の一つ「各施設持ち回りブログ」は、加盟30施設がブログをつなぎ、3巡目になりました。毎月1日と16日、月に2回のペースで更新しています。日々の出来事や情報、地域や季節話題、老健で働くスタッフの多彩な趣味活動等がブログで紹介されています。大変好評です。是非ご覧下さい。会員の施設の方は、引き続き宜しくお願い致します。

各施設持ち回りブログ更新スケジュール

No.	更新日	担当施設	圏域	No.	更新日	担当施設	圏域
71	2023年7月1日	峡西老人保健センター	峡西・峡南	78	10月16日	恵信塩山ケアセンター	峡東
72	7月16日	甲府かわせみ苑	甲府	79	11月1日	白樺荘	富士北麓・東部
73	8月1日	ひばり苑	甲府	80	11月16日	ケアセンターいちかわ	峡西・峡南
74	8月16日	ノイエス	甲府	81	12月1日	甲府南ライフケアホーム	甲府
75	9月1日	いちのみやケアセンター	峡東	82	12月16日	N A C 湯村	甲府
76	9月16日	峡南ケア・ホームいとみ	峡西・峡南	83	2024年1月1日	甲府相川ケアセンター	甲府
77	10月1日	しおかわ福寿の里	峡北	84	1月16日	サンビューふじかわ	峡西・峡南

各施設
持ち回りブログが
面白い!!



介護ロボット ICT導入について

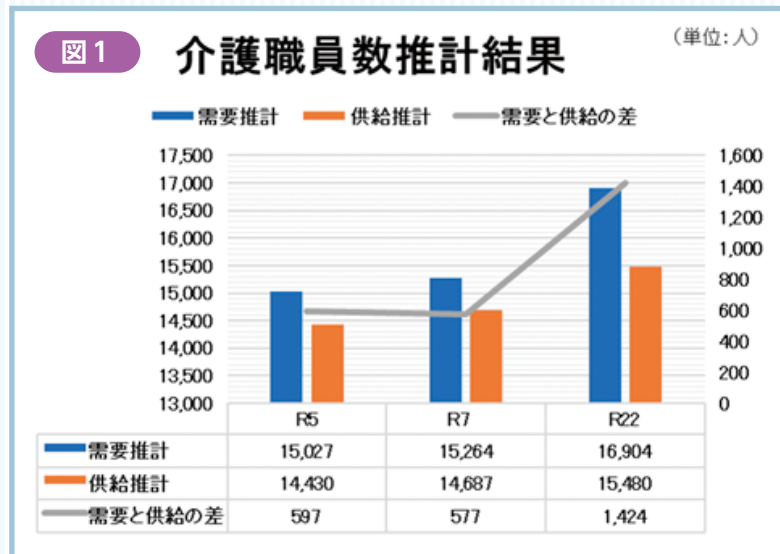
山梨県社会福祉協議会介護福祉総合支援センター

「健康長寿やまなしプラン」によると、団塊ジュニア世代と呼ばれている人たちが65歳以上となり、高齢者人口のピークを迎えると言われていた2040年には介護職員が1,424人不足すると見込まれています(図1参照)。

現在、多くの介護現場で深刻な人手不足に直面しており、介護職員の負担軽減を図り、より質の高い介護サービスを提供することは、本県に限らず全国的な喫緊の課題となっています。

そのため、国では介護現場の生産性向上(業務改善)について、新たな取組として介護ロボット・ICT機器の導入支援を推進しています。

介護ロボットとは、移乗をサポートするパワーアシストスーツやロボット、歩行アシストカート、自動排泄処理装置や利用者の様子を遠隔で確認できる見守りシステムなど、①情報を感知し(センサー系)、②判断し(知能・制御系)、③動作する(駆動系)の3つの要素技術を有する知能化した機械システムと定義されています。



介護ロボットの例



厚生労働省HP 介護ロボットの開発・普及の促進 より
<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000209634.html>

これらは、職員の負担軽減をはじめ、入所されている方々には、例えばロボットはコロナ禍での接触防止、見守りシステムは睡眠状態に合わせた介護による快適な睡眠の確保等の効果があります。

山梨県では、昨年度から「テクノロジーを活用した業務効率化モデル事業」を開始し、今年度からは山梨県社会福祉協議会内に新たに設置された介護福祉総合支援センターが、県から委託を受けて実施しています。

このモデル事業は、コンサルタント事業者である株式会社NTTデータ経営研究所の支援を受けながら、各事業所でプロジェクトチームを結成し、介護ロボット・ICT機器を導入していきます。

まず初めに、事業所の職員の皆さんから日頃の業務の中で感じている課題を挙げてもらい、プロジェクトチームでその原因を深掘りする「因果関係図」を作成します。

作成した因果関係図をもとに、テクノロジーの活用により業務改善が期待できる課題に焦点を当て、事業所全体で解決に向けて取り組む課題を決定します。その上で課題を解決するために必要な介護ロボット・ICT機器の選定やロボットの導入と同時に実施する業務改善の手法、評価指標の設定について検討を行い、導入計画を作成します。

次は、実際に導入を進めていきます(導入費用の一部は山梨県より補助)。導入後は、介護ロボット・ICTの導入で改善した成果を、評価指標(例:見守り機器の導入による訪室回数や職員の歩数の減少)による効果の検証を行い、取組の効果を県内に普及するための施設見学会、成果報告会を行います。

県内では、7月から2つの事業所で伴走支援がスタートしています。

施設見学会、成果報告会については、介護福祉総合支援センターホームページ等でお知らせします。関心がある方は是非ご参加ください。

また、センターでは介護現場革新のワンストップ窓口を設けています。介護ロボット・ICT等、生産性の向上を支援する相談窓口です。お気軽にご相談下さい。

【問い合わせ先】

社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会
 介護福祉総合支援センター(介護支援センター)
 TEL: 055-254-8680 FAX: 055-254-8690

【補助金に関することは】

山梨県福祉保健部健康長寿推進課 介護基盤整備担当
 TEL: 055-223-1451 FAX: 055-223-1469

介護ロボット ICT導入施設

みのりの里 旭が丘

2022年度、山梨県主催の「テクノロジーを活用した業務効率化モデル事業」にて介護ロボット分野では、体動（寝返り、呼吸、心拍など）を検出できるシステム、ICTでは居室内の様子がリアルタイムに見ることができる監視装置と外国の介護士にも理解できるようバイタル等をピクトグラムで可視化できるソフトを導入致しました。

導入の主たる目的は「夜勤職員の負担軽減」に着目し、現場スタッフの課題等を抽出、多職種で施設内プロジェクトを編成いたしました。

この負担軽減に着目した理由は、夜間時の利用者の状態が分かりにくいことが挙げられ、状態把握のために頻回に訪室を行わなければならないということでした。また、その理由によりスタッフは夜勤時に肉体的、精神的負担を抱えており、最優先に解決したいという思いで導入いたしました。

このほかに当施設は両翼71.5mと横長の居室配置のため行動範囲が長く、夜間の1名体制巡回では密な管理は厳しい状況というロケーションも導入理由の一つとして挙げられておりました。



導入効果はスタッフステーション設置のモニター、スマートフォンにリアルタイムで映像が確認できることで、多くの情報を得ることが可能となりました。

利用者の見守り機器は多く存在しますが、当施設では「医療」と「介護」が共存する枠組みから機種選定を致しました。

「医療」からは生体情報（心拍・呼吸数等）、「介護」では見守りと、両者が一元管理できる装置を選択しました。

導入プロジェクトチームでは、課題の抽出、操作方法の熟知、動線の見直しなどを再確認したことで、1時間の巡回間隔を2時間間隔に延長できました。

変更後の支障はなく精神的、肉体的な苦痛も軽減されたとの成果が得られています。

今後は蓄積データにより各入所者の夜間の行動特性を分析し、更に正確で充実した医療・介護を目指したいと考えています。



介護ロボット ICT導入施設

『山梨県モデル事業を通じた、カメラ付き見守りセンサーの導入による業務改善』

フルルールむかわ

山梨県のテクノロジーを活用した業務効率化事業のモデル事業所に採択頂き、準備期では、プロジェクトチームの立ち上げ、役割分担の決定、目標の設定（施設として目指すべき姿）を行いました。導入前期では、気づきシートによる課題抽出、因果関係図の作成、機器のデモの実施、職員への周知徹底を行いました。KPIの測定や職員へのアンケートやマニュアル作成も並行して実施しました。

導入後期では、機器の試行的な導入（3社デモンストレーション）、小さな成功事例の共有、マニュアルの作成を行いました。

「介護ロボットを導入し、今までの業務オペレーションを一新し、一人あたりの労働生産性を上げること」をプロジェクト目標とし、気づきシートで収集した問題点から「職員が居室内でのご利用者の様子が確認できず、訪室するが誤作動で空振りが多い」ことを課題とし、カメラ付見守りセンサー導入を検討しました。しかし、コロナ感染症の影響で導入準備期以降の取り組みが駆け足となり、使用方法の伝達不足、マニュアルの不整備や使用目的の伝達不足が発生し職員の失敗体験からネガティブ思考へ促してしまいました。

この新たな課題を受けて、管理者研修・現場スタッフ研修・導入後の定期訪問など充実した業者のサポート体制を取り入れることで導入時の丁寧な教育と説明、困りごとへの対応を行いました。併せて、プロジェクトメンバーが中心となり現場での困りごとや問題点を聴取し早急に対応、早期の火消しを意識することで失敗やトラブルを失敗体験にさせないための対応を行いました。

導入後の成果としては、まず、「手元で確認ができるので無駄な訪室が減った」「夜間業務の精神的不安が減った」「思っていたよりも使いやすい」などのポジティブな感想がスタッフから聞けるようになりました。

「センサーの誤作動・空振りの減少」「転倒事故の減少」「見守りが不十分」「職員の肉体的・精神的負担軽減」の目標とした4項目全てで改善が見られました。



今回のプロジェクトを通じて、課題に対する原因分析の手法を学ぶことができ数値目標をたてて、進捗をチームで追っていくことの重要性を感じました。日々の業務で感じる気づきに前向きに、向き合えるチームを作れたことが一番の成果かもしれません。

また、DX推進委員会を立ち上げ、今回のプロジェクトの取り組みを継続しています。

今後も現状に満足することなく、働きやすい職場づくりを目指していきます。



山梨県介護老人保健施設一覧

☎ : 電話 📠 : FAX ✉ : E-mail

1 峡北シルバーケアホーム 〒408-0023 北杜市長坂町渋沢907 ☎0551-32-6211 📠0551-32-6215 ✉kyohoku@crux.ocn.ne.jp	11 ケアセンターいちかわ 〒409-3601 西八代郡市川三郷町市川大門416 ☎055-272-5121 📠055-272-5131 ✉ci-jimu@kyonan-mc.jp	21 ふじ苑 〒406-0004 笛吹市春日居町小松855-6 ☎0553-26-5001 📠0553-26-3574 ✉fujien@hyper.ocn.ne.jp
2 しおかわ福寿の里 〒408-0114 北杜市須玉町藤田787 ☎0551-42-4604 📠0551-42-4101 ✉salt2910@poppy.ocn.ne.jp	12 ナーシングプラザ三珠 〒409-3612 西八代郡市川三郷町上野2968 ☎055-272-8611 📠055-272-8653 ✉momo6154@herb.ocn.ne.jp	22 いちのみやケアセンター 〒405-0076 笛吹市一宮町竹原田1255-1 ☎0553-47-4811 📠0553-47-4815 ✉icare777@oregano.ocn.ne.jp
3 フルリールむかわ 〒408-0307 北杜市武川町柳澤740-1 ☎0551-26-0111 📠0551-26-0112 ✉info@fluriru.com	13 サンビューふじかわ 〒400-0601 南巨摩郡富士川町鯉沢340-1 ☎0556-22-7301 📠0556-22-1665 ✉daiyou@kajikazawa.com	23 勝沼ナーシングセンター 〒409-1302 甲州市勝沼町菱山中平4300 ☎0553-44-5311 📠0553-44-5221 ✉knc@bird.ocn.ne.jp
4 あさひホーム 〒407-0045 韮崎市旭町上条中割473 ☎0551-23-3500 📠0551-23-3505 ✉asahikai@poem.ocn.ne.jp	14 峡南ケアホームいいとみ 〒409-3423 南巨摩郡身延町飯富1655 ☎0556-42-4314 📠0556-42-4331 ✉iitomi.ro-ken@gaea.ocn.ne.jp	24 恵信塩山ケアセンター 〒404-0042 甲州市塩山上於曾1195 ☎0553-33-3205 📠0553-33-3207 ✉keishin-n@ab.auone-net.jp
5 山梨ライフケア・ホーム 〒400-0111 甲斐市竜王新町2128 ☎055-279-4711 📠055-279-4713 ✉lifecare@bd.wakwak.com	15 甲府かわせみ苑 〒400-0802 甲府市横根町554 ☎055-222-2900 📠055-222-6600 ✉seishou@crux.ocn.ne.jp	25 はまなす 〒401-0301 南都留郡富士河口湖町船津6901 ☎0555-83-3285 📠0555-83-3286 ✉hamanasu@toranomom.or.jp
6 峡西老人保健センター 〒400-0405 南アルプス市下宮地421 ☎055-282-7000 📠055-282-7003 ✉careport@feel.ocn.ne.jp	16 甲府南ライフケアセンター 〒400-0851 甲府市住吉5-24-14 ☎055-241-3333 📠055-241-7564 ✉kofuminamilife@mx4.nns.ne.jp	26 白樺荘 〒403-0006 富士吉田市新屋1552-3 ☎0555-24-4211 📠0555-24-4212 ✉sirakaba@fgo.jp
7 ケアホーム花菱 〒400-0402 南アルプス市田島1105 ☎055-280-8700 📠055-280-8701 ✉hanabishi@isis.ocn.ne.jp	17 N A C 湯村 〒400-0073 甲府市湯村3-15-13 ☎055-253-2200 📠055-253-2203 ✉rouken@nac-yumura.com	27 山中湖あんずの森 〒401-0501 南都留郡山中湖村山中1069-3 ☎0555-63-2333 📠0555-62-9999 ✉yamanakakoanzunomori@juno.ocn.ne.jp
8 ひばり苑 〒409-3852 中巨摩郡昭和町飯喰1277 ☎055-275-9511 📠055-275-9512 ✉hibari-office@takekawa-kai.or.jp	18 甲府相川ケアセンター 〒400-0003 甲府市塚原町359 ☎055-252-1600 📠055-252-1602 ✉aikawa@kashinokai.or.jp	28 つる 〒402-0056 都留市つる5-1-55 ☎0554-45-1813 📠0554-45-1006 ✉rouken@hp.city.tsuru.yamanashi.jp
9 ノイエス 〒409-3863 中巨摩郡昭和町河東中島443 ☎055-275-1165 📠055-275-1161 ✉neues@sage.ocn.ne.jp	19 フルリール甲府 〒400-0055 甲府市大津町1509-1 ☎055-244-0202 📠055-244-0033 ✉ootsu@ray.ocn.ne.jp	29 ももくら 〒409-0622 大月市七保町下和田2132-1 ☎0554-20-1111 📠0554-20-1119 ✉momokura@biscuit.ocn.ne.jp
10 玉穂ケアセンター 〒409-3812 中央市乙黒247-1 ☎055-273-7331 📠055-273-7360 ✉syojukai@yin.or.jp	20 甲州ケア・ホーム 〒406-0032 笛吹市石和町四日市場2031 ☎055-263-0242 📠055-263-2250 ✉carehome@krg.ne.jp	30 みのりの里 旭ヶ丘 〒409-0112 上野原市上野原7806 ☎0554-63-5800 📠0554-62-6006 ✉jimu@keifuu.or.jp

山梨県老人保健施設協議会広報誌

編集・発行 山梨県老人保健施設協議会広報委員会
 介護老人保健施設あさひホーム内

〒407-0045
 山梨県韮崎市旭町上条中割473
 TEL 0551-23-3500 FAX 0551-23-3505
 E-mail : asahikai@poem.ocn.ne.jp