

演題	介護のチカラをリフレクション
副題	「施設内事例研究発表会」5年間の歩みをふり返って・・・
フリガナ	ナックユムラ
施設名	NAC湯村
フリガナ	カイゴシエンセンモンイン ホリウチ タカヒロ
発表者(職名・氏名)	介護支援専門員 堀内 貴弘
フリガナ	ケンシュウイインカイ
共同研究者	研修委員会

【はじめに】

老健大会や認知症ケア学会など毎年開催される学会はいくつかあるが、当施設でも毎年参加と演題発表をしており、過去には優秀演題賞を受賞している。

演題内容は、日常ケアにおける前向きな取り組みとその経過のふり返りであり、成果があるなしにかかわらず、取り組んだことをじっくりふり返り、それを形にすることの重要性を幾度となく感じてきた。

そこで、当施設でも平成24年より施設内での事例研究発表会を毎年12月に開催しており、昨年まで計5回の開催を終えている。これまでに発表された取り組みの多くを職員全体で共有したことは、ケアの質の向上や職員個々の意識の変化にも繋がっており、毎年恒例の施設内活動として現在では定着している。

発足後5年間の歩みをふり返り、事例研究発表会から得られた効果をここに報告する。

【発足の経緯】

学会参加や演題登録は、一部の部署や職員での取り組みでしかなく、職員全体でみると、日常ケアを振り返り、取り組みをまとめて他者に伝える力が不足していると感じていた。そこで、毎年1年間の取り組みを振り返る機会として、年末に「施設内事例研究発表会」の開催を企画し、平成24年12月に第1回を開催した。全職種を対象にした狙いは、施設全体で知識や成果を共有し、職員個々の介護に向ける視野の拡大や意欲向上、他部門理解の促進を図ることだった。

【取り組み内容・発表会の歩み】

■開催日時：毎年12月の第1水曜日 18：30～
場 所：1階通所リハビリホール

1. 新たな発見や成果に気づき始めた第1, 2回

□第1回6演題、座長：理事長(医師)参加：57名

□第2回8演題、座長：理事長(医師)参加：54名

初めての発表という職員や部署もあり、まとめ方にやや不十分さを感じる部分もあったが、取り組みへの熱意は十分に伝わった。発表後のアンケートからは、準備に苦労や負担を感じた職員もいたが、一方で「会場の雰囲気は県大会に近い状態で良い緊張感があった。同じ職場の多職種の苦労や頑張りをも初めて相互理解することができ、有意義で良い刺激となり感動した。日常ケアをふり返り、形にすることの重要性を感じた。」などの感想が得られ、一定の成果は得られた。

2. 熱意と感動に包まれた第3, 4回

□第3回9演題、座長：理事長(医師)参加：60名

□第4回10演題、座長：介護係長、参加：65名

第3回からは事務、第4回からは居宅事業所も新たに発表した。どの部署も努力を惜しまず真剣に取り組む、創意工夫を重ね、プレゼン内容やPP構成にレベルUPを感じた。他部署との競争心も生まれ、互いにプラスの刺激を受けながらハイレベルでインパクトのある発表が多かった。また、参加者の真剣な眼差しで発表を聴く姿からは、会場全体が充実感に満ちた空間であることを感じた。発表後の感想からも、仲間の発表を聴いて感動し、今度は自分も新たな取り組みに挑戦したいと意欲的な意見が大勢を占めた。また、時間外で10演題を通して聴くことに疲労感を感じたり、終了時間も夜遅くなることで、演題数の縮小など見直しを要望する意見も出た。

3. 施設の年間活動として確立できた第5回

□第5回5演題、座長：介護係長、参加：59名

第5回から運営方法を変更し、発表対象10部署を2グループに分け、各部署2年に1回の発表とし、毎年5演題の発表とした。また、各演題に対する質疑についても、予め質疑をする部署を決めておき、効率良く進行できるように改善した。質疑の件数が増えたことで、その場での積極的な質疑も飛び交い、発表に対する多くの関心があることが証明された。

【結果及び考察、まとめ】

当初は研究発表に負担を感じる職員もいたが、毎年恒例の活動として回数を重ねるごとに自分たちが日常行うケアに対して前向きに考え、各自で研鑽を積んだり、観察力が身につく新たな取り組みや現状のケアを工夫していく職員が増えた。何より「事例研究発表会から得ること」を大きな学びとして職員全体で共有できたことが成果だと感じている。また、年末に行うことで1年間の集大成の活動として職員全体が認識している。1年間の仲間の頑張りにも共感・感動できる機会となり、充実感や達成感を得ながら1年を締めくくることができ、翌年への新たな意欲・活力に繋がっていることも実感できている。**介護のチカラ**はじっくりリフレクションすることで実証される。自分たちが行うケアの中に潜在化している**介護のチカラ**を、これからも多く見つけていき

たい。